**ZAŁĄCZNIK NR 2 – WZÓR UMOWY**

**UMOWA**

**na dostawę fabrycznie nowych środków trwałych oraz wartości niematerialnych i prawnych dla przedsiębiorstwa Essus Sp. z o.o.**

zawarta w dniu …………… roku w……………………. pomiędzy:

**ESSUS Sp. z o.o.**

**Ul. Hr. Alfreda Potockiego 97**

**35-322 Rzeszów**

**NIP: 5170360869**

**REGON: 180915955**

reprezentowanym przez:

Patryka Bukowskiego

zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

………………………………………………….…

…………………… z siedzibą w …………………

…………………………………………………….

…………………………………………………….

reprezentowanym przez:

……………………………………………………..

…………………………………………………….

zwanym dalej **Wykonawcą**,

wspólnie zwanymi **Stronami**.

Wybór Wykonawcy dokonany został w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia w trybie zapytania ofertowego, z zachowaniem obowiązującej zasady konkurencyjności.

Została zawarta umowa o następującej treści:

**§1**

1. **Przedmiotem umowy** jest:

a) **dostawa fabrycznie nowych środków trwałych** obejmująca:

- wyposażenie stanowisk projektowych,

- zakup drukarek 3D.

b) **dostawa wartości niematerialnych i prawnych** w postaci systemu wspomagającego zarządzanie urządzeniem SmartBeacon v.2, jego serwisowanie i obsługę.

W ramach systemu powinny znaleźć się następujące moduły:

- moduł główny,

- moduł słowników,

- moduł aktualizacji,

- moduł API (integracja z oprogramowaniem firm trzecich),

- moduł aplikacji mobilnej,

- moduł raportów,

- centralna baza zgłoszeń.

1. Szczegółowy zakres prac obejmuje:

**a) dostawa fabrycznie nowych środków trwałych:**

**Laptop – 1 szt.**

*Minimalne wymagania techniczne, specyfikacja:*

Dwurdzeniowy procesor piątej generacji, 8 GB pamięci LPDDR3 1600 MHz, 128 GB pamięci masowej SSD, Przekątna ekranu: 13,3 cala, System operacyjny, Podświetlana klawiatura.

**Laptop ­– 1 szt.**

*Minimalne wymagania techniczne, specyfikacja:*

Przekątna ekranu LCD: 15.6 cali, System operacyjny, Procesor siódmej generacji, 6 rdzeniowy, Pojemność dysku HDD: 1000 GB, Pamięć karty graficznej: 4096 MB, Wielkość pamięci RAM: 8 GB.

**Serwer – 1 szt.**

*Minimalne wymagania techniczne, specyfikacja:*

System operacyjny, Czterordzeniowy procesor 2,0 GHz, Pamięć (RAM) - 8GB, Szyny.

**HDD SSD – 2 szt.**

*Minimalne wymagania techniczne, specyfikacja:*

Pojemność min. 500GB, Interfejs SATA 6 Gb/s, Format obudowy 2,5".

**HDD SAS – 4 szt.**

*Minimalne wymagania techniczne, specyfikacja:*

Pojemność 2TB, Interfejs SATA 6 Gb/s, Format obudowy 3.5".

**UPS Zasilacz dla małych i średnich przedsiębiorstw – 2 szt.**

*Minimalne wymagania techniczne, specyfikacja:*

Moc pozorna 1500 VA, Moc skuteczna 1000 W, Napięcie wejściowe 51 - 302 V, 160 - 286 V, 220 - 240 V, Czas podtrzymania dla obciążenia 100% - 4 min., Średni czas ładowania 3 h., Interfejs komunikacyjny. USB: RJ45, Sygnalizacja pracy, Wyświetlacz LCD, Diody LED.

**Drukarka żywiczna – 1 szt.**

*Minimalne wymagania techniczne, specyfikacja:*

Obszar pola roboczego: 210 x 120 x 250 mm, Tworzywa: żywice utwardzane Światłem UV, Technologia druku: SLA/DPP, UDL/DLP, Rozdzielczość warstw 02-300 um, Rozdzielczość wydruku 84 um, Czas utwardzenia warstwy stołu poniżej 6s.

**Drukarka dwugłowicowa – 1 szt.**

*Minimalne wymagania techniczne, specyfikacja:*

Pole robocze - 390 x 390 x 900 mm, Tworzywa - PEEK, ABS, PA, PA+CF, PC, PVA, HIPS, PETG, PMMA, ASA i inne, Opcjonalne średnice dysz - 0.2, 0.6, 0.8, 1.0, 1.2 Temperatura druku - do 500 °C, Możliwość użycia filamentu 1,75 i 2,85, Podgrzewana komora z dwupunktowym pomiarem temperatury, Stół podparty w 6 punktach, Czujnik zatkania dyszy, końca filamentu, Pozycjonowanie osi xy, Układ napędowy xy min. 50 000 kroków na obrót.

**Drukarka żywiczna – 1 szt.**

*Minimalne wymagania techniczne, specyfikacja:*

Obszar pola roboczego: 210 x 120 x 250 mm, Tworzywa: żywice utwardzane Światłem UV, Technologia druku: SLA/DPP, UDL/DLP, Rozdzielczość warstw 02-300 um, Rozdzielczość wydruku 84 um, Czas utwardzenia warstwy stołu poniżej 6s.

**b) dostawa wartości niematerialnych** **i prawnych:**

**Moduł główny**

*Specyfikacja minimalna:*

Odpowiedzialny za zarządzanie i obsługę urządzeniem, urządzeniami np. grupą urządzeń wraz z podziałem na sektory z określeniem kategorii podziału np. chłodnia, sala, kuchnia (w zależności od sektora możliwe ustawienie parametrów krytycznych, które muszą zostać spełnione by zadziałał alarm).

**Moduł słowników**

*Specyfikacja minimalna:*

Odpowiedzialny za określenie głównych kategorii i parametrów działania urządzenia, w tym określenie grupy do której ma należeć urządzenie, którymi to grupami i parametrami będzie mógł zarządzać moduł główny.

**Moduł aktualizacji**

*Specyfikacja minimalna:*

Ze względu na wdrożenie SmartBeacon v2 Wnioskodawca planuje wdrożyć system aktualizacji urządzeń o dodatkowe funkcje, rozwiązania czy też aktualizacje oprogramowania głównego sprzętowego tzw. Firmware. SmartBeacon jest urządzeniem ciągle ewoluującym i możliwość aktualizacji podnosi jego elastyczność i konfigurowalność w zależności od środowiska, w jakim pracuje. Aktualizacje będą dostępne bezpośrednio z serwera głównego Wnioskodawcy /Producenta tak, by wykluczyć możliwość wprowadzenia oprogramowania sprzętowego firm trzecich czy też nieautoryzowanych modyfikacji, które mogą zasadniczo zmienić model funkcjonowania urządzenia.

**Moduł API**

*Specyfikacja minimalna:*

Opracowanie interfejsu programowania aplikacji (API)pozwalającego na integrację z oprogramowaniem firm trzecich w celu dostosowania urządzeń do potrzeb i wymagań konkretnych użytkowników.

Moduł zakłada stworzenie uniwersalnego interfejsu wspomagającego komunikację np. na poziomie raportowania o błędach, alertach, reklamacjach, możliwość integracji z systemami powiadomień, systemami tekstowej komunikacji błyskawicznej (np. sms, wiadomości w ramach protokołu XMPP itp.).

**Moduł aplikacji mobilnej**

*Specyfikacja minimalna:*

Mobilna wersja platformy wspomagająca zarządzanie urządzeniami. Planowany moduł pozwoli na zarządzanie urządzeniami z wykorzystaniem tabletów i smartfonów, które są

bardzo często użytkowane w obu branżach i pozwalają na szybką reakcję

użytkowników, którzy nimi zarządzają. Łącząc to z systemami szybkiej

komunikacji i powiadomień uzyskujemy możliwość świadczenia usług na bardzo

wysokim poziomie z bardzo krótkim czasem reakcji na ewentualne awarie i

problemy w ramach urządzenia, grupy urządzeń czy też całej sieci.

**Moduł raportów**

*Specyfikacja minimalna:*

Moduł odpowiedzialny za raporty związane z urządzeniami w tym raporty komunikacyjne, aktualizacyjne, związane z czasem pracy urządzeń, potrzebą ich serwisowania, komunikacją lub brakiem komunikacji z danym urządzeniem, alertami, statystykami i wykorzystaniem urządzeń, czy też naruszeniami i próbami nieautoryzowanych lub błędnych aktualizacji.

**Centralna baza zgłoszeń**

*Specyfikacja minimalna:*

Moduł wspomagający zgłoszenia, alerty i ich obsługę. System usprawniający pracę zarówno serwisu jak i użytkowników w ramach częściowej automatyzacji powiadomień np. o uszkodzonym module, niepoprawnym jego działaniu czy też potrzebie serwisowania, wymiany na nowy lub obsługi aktualizacji. Moduł pozwalający na zbieranie informacji od użytkowników np. o niepoprawnej pracy urządzenia, zawieszaniu się itp. oraz innych zdarzeniach, które mogą wystąpić podczas całego okresu użytkowania.

**§2**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:

a) zachowania w tajemnicy przedmiotu umowy oraz informacji, które pozostają w związku z przedmiotem umowy do czasu wprowadzenia produktu na rynek przez Zamawiającego. W przypadku uchybienia obowiązkowi zachowania poufności, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w §5 ust. 1 za każde naruszenie.

b) przeprowadzenia prac, o których mowa w § 1 z najwyższą starannością, wynikającą z zawodowego charakteru świadczonych usług.

c) zapewnienia we własnym zakresie i na swój koszt wszystkich, materiałów, wyposażenia, urządzeń, narzędzi i innych elementów niezbędnych do wykonania wszystkich prac/usług/zadań koniecznych do realizacji przedmiotu umowy, w tym zapewnienia serwisu gwarancyjnego przez cały okres wskazany w złożonej przez siebie ofercie.

2. W toku realizacji umowy Wykonawca może korzystać ze świadczeń osób trzecich jako swoich podwykonawców, wyłącznie przy zachowaniu następujących warunków:

a) w każdym wypadku korzystania ze świadczeń podwykonawcy Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie zobowiązań przez podwykonawcę, jak za własne działania lub zaniechania;

b) korzystając ze świadczeń podwykonawcy, Wykonawca nałoży na niego obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w umowie, w zakresie w jakim odnosić się one będą do zakresu prac danego podwykonawcy, pozostając jednocześnie gwarantem ich wykonania oraz przestrzegania przez podwykonawcę;

c) podwykonawca nie będzie uprawniony do korzystania z dalszych podwykonawców.

3. Środki trwałe, o których mowa w §1 ust. 1a), 2a) muszą być fabrycznie nowe, kompletne, wolne od wad konstrukcyjnych, materiałowych i wykonawczych oraz posiadać dokumentację techniczną. Zarówno poszczególne środki trwałe, jak i ich elementy, nie mogą nosić śladów używania lub uszkodzenia.

5. Wraz z dostawą fabrycznie nowych środków trwałych, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć i wydać Zamawiającemu instrukcję obsługi i konserwacji urządzenia zgodnie z prawem oraz zgodnie z jego technicznym i gospodarczym przeznaczeniem. Wszystkie określone w treści niniejszego ustępu dokumenty powinny być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski.

**§3**

1. Strony ustalają następujące terminy realizacji przedmiotu Umowy:
2. Termin rozpoczęcia realizacji przedmiotu Umowy ustala się na ………………….
3. W celu realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca dostarczy fabrycznie nowe środki trwałe oraz wartości niematerialne i prawne zgodnie z harmonogramem dostaw (**załącznik nr 5).**
4. Realizacja dostawy fabrycznie nowych środków trwałych musi zostać zakończona do 31.12.2019 r.
5. Realizacja dostawy środków niematerialnych i prawnych musi zostać zakończona do 31.03.2020 r. z zastrzeżeniem, że oddanie systemu nastąpi nie później niż do 31.01.2020 r., co jest związane z ewentualną koniecznością wprowadzenia poprawek przez Wykonawcę przed końcowym odbiorem przedmiotu umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany terminów dostaw przedmiotu umowy. Nowe terminy będą ustalane po konsultacji z Wykonawcą. Zmiany terminów dostaw przedmiotu umowy powyżej 30 dni od daty terminów dostaw przedmiotu umowy określonych w harmonogramie dostaw (zał. nr 5.) zostaną wprowadzone do Umowy w formie aneksu.

2. Jeżeli Wykonawca opóźnia się z rozpoczęciem prac określonych w § 1 tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby zdołał je ukończyć w czasie umówionym, Zamawiający może bez wyznaczenia terminu dodatkowego od umowy odstąpić jeszcze przed upływem terminu do wykonania prac. W takiej sytuacji Wykonawcy nie przysługuje umówione wynagrodzenie. Wykonawca umożliwi Zamawiający kontrolę sposobu wykonywania i stopnia zaawansowania prac, po uprzednim uzgodnieniu terminu kontroli.

**§4**

1. Odbiór przedmiotu umowy będzie odbywać się etapami, zgodnie z załączonym harmonogramem dostaw **(załącznik nr 5)**.

2. Zamawiający przystąpi do odbioru poszczególnych etapów przedmiotu Umowy w terminie do 5 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy zgłoszenia gotowości do przeprowadzenia odbioru.

3. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć przedmiot umowy do miejsca wskazanego przez Zamawiającego: w granicach administracyjnych miejscowości Rzeszów, województwo podkarpackie, Polska.

4. Odbiór fabrycznie nowych środków trwałych zostanie dokonany po ich dostarczeniu, pod warunkiem bezusterkowego montażu i uruchomienia oraz zostanie potwierdzony w protokole odbioru. Wykonawca jest uprawniony do współudziału w odbiorze osobiście lub przez upoważnionego przedstawiciela.

5. Odbiór wartości niematerialnych i prawnych zostanie dokonany, pod warunkiem bezusterkowej instalacji, konfiguracji i uruchomienia oprogramowania, stanowiących elementy przedmiotu umowy oraz zostanie potwierdzony w protokole odbioru. Wykonawca jest uprawniony do współudziału w odbiorze osobiście lub przez upoważnionego przedstawiciela.

6. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego usterek, wad lub innych nieprawidłowości dotyczących przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia, w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych, licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o stwierdzonych wadach. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia usterek, wad i innych nieprawidłowości na własny koszt i ryzyko.

7. W przypadku wystąpienia w trakcie ponownego odbioru usterek, wad lub innych nieprawidłowości dotyczących przedmiotu umowy, Zamawiający ma prawo odmówić dokonania odbioru oraz odstąpić od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni licząc od dnia zaistnienia przyczyny odstąpienia.

8. W sytuacji, o której mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu, termin realizacji umowy, o którym mowa w § 3 ust. 4 niniejszej umowy ulega wydłużeniu odpowiednio o czas usunięcia usterek, wad lub innych nieprawidłowości albo o czas dokonania wymiany urządzenia lub jego części dotkniętych wadą lub usterką lub inną nieprawidłowością.

9. Przed podpisaniem protokołu zdawczo-odbiorczego Wykonawca przekaże Zamawiającemu pełną dokumentację, objętą przedmiotem umowy.

**§5**

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający wypłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości: …………………… zł netto (słownie: ………...……………………………………………………), …………………… zł brutto (słownie: .…………………………………………………………..).

2. Strony ustalają, że wynagrodzenie płatne będzie etapami wraz z postępem realizacji prac, w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, na konto wskazane przez Wykonawcę. Wynagrodzenie płatne będzie po zakończeniu realizacji każdej dostawy.

3. Wynagrodzenie wymienione w ust. 1 pokrywa wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej i zgodnej z niniejszą umową oraz obowiązującymi przepisami, realizacji przedmiotu umowy.

4. Podstawą wystawienia faktury VAT będzie podpisany przez strony protokół zdawczo-odbiorcy bez zastrzeżeń.. Fakturę należy złożyć do 7 dni od daty podpisania protokołu.

5. Płatność nastąpi przelewem na rachunek Wykonawcy określony na fakturze. Za dzień zapłaty

uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

**§6**

1. Czas gwarancji ustala się na okres ……………. miesięcy (zgodnie z treścią oferty), liczonym od dnia następnego po dniu przekazania przedmiotu umowy Zamawiającemu na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego bez zastrzeżeń.

2. Wykonawca dostarczy do poszczególnych środków trwałych wydrukowaną kartę gwarancyjną, spełniającą wymagania określone niniejszą umową.

3. Wykonawca udziela gwarancji na wszystkie elementy przedmiotu umowy tj. fabrycznie nowe środki trwałe oraz wartości niematerialne i prawne.

4. Wykonawca zobowiązuje się w okresie obowiązywania gwarancji do pokrycia wszystkich dodatkowych kosztów związanych z ewentualnymi naprawami przedmiotu umowy.

5. Gwarancja obejmuje wykryte podczas eksploatacji usterki, wady, awarie, uszkodzenia lub inne nieprawidłowości przedmiotu umowy, powstałe w czasie poprawnego ich użytkowania.

6. Czas trwania gwarancji zostanie automatycznie wydłużony o czas, w jakim urządzenie było nieczynne z powodu występującej usterki, wady, awarii, uszkodzenia lub innych nieprawidłowości oraz o czas trwania naprawy.

7. Naprawy będą dokonywane przy użyciu oryginalnych części, według zaleceń i specyfikacji producenta oraz przez wykfalifikowany personel Wykonawcy.

8. W przypadku nieusunięcia przez Wykonawcę usterki, wady, awarii, uszkodzenia lub innych nieprawidłowości przedmiotu umowy lub w przypadku braku reakcji na zgłoszone usterki, wady, awarie, uszkodzenia lub inne nieprawidłowości przedmiotu umowy Zamawiający, po ponownym jednokrotnym wezwaniu do ich usunięcia, może zlecić usunięcie usterki, wady, awarii, uszkodzenia przedmiotu umowy osobie lub podmiotowi trzeciemu obciążając Wykonawcę kosztami, które płatne będą w terminie 7 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania do ich zapłaty/ noty obciążeniowej.

**§7**

1. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia we własnym zakresie i na swój koszt wszystkich praw (w tym licencji/sublicencji) do korzystania z oprogramowania, stanowiącego przedmiot dostawy objętej postanowieniami niniejszej umowy.

2. Wraz z przedmiotem umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu licencję obejmującą prawo Zamawiającego do korzystania z przedmiotu umowy na terytorium Polski oraz poza jej granicami.

3. Wraz z udzieleniem licencji, w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 5 ust. 1, Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których oprogramowanie, stanowiące przedmiot umowy, zostało utrwalone.

**§8**

1. Z chwilą przyjęcia przez Zamawiającego przedmiotu umowy na podstawie niniejszego paragrafu, bez potrzeby zawierania odrębnego porozumienia, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do przedmiotu umowy lub odpowiednio jego części, powstałego w wyniku wykonania Umowy i do wszelkich innych rezultatów powstałych w związku z wykonywaniem Umowy, jeżeli spełniają one kryteria uznania ich za utwór i objęcia ochroną na podstawie przepisów prawa własności intelektualnej, w szczególności ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 1994 nr 24 poz. 83 z późn. zm.) (zwanych dalej „Utworem”).
2. Przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do Utworów nastąpi na następujących polach eksploatacji:

a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Utworów – wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy Utworów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;

b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Utwory utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;

c) w zakresie rozpowszechniania Utworów w sposób inny niż określony w pkt 2 – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym; i będzie obejmowało w szczególności prawo do:

* trwałego lub czasowego zwielokrotnienia Utworów w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, również celem wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Utworów;
* tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Utworach, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
* rozpowszechniania, w tym sprzedaży, użyczenia lub najmu Utworów lub ich kopii;
* utrwalania Utworów w pamięci komputera i na nośnikach danych;
* zwielokrotniania Utworów lub jego części techniką cyfrową, reprograficzną lub przez zapis cyfrowy;
* wprowadzania Utworów do pamięci urządzeń komputerowych, telefonicznych i multimedialnych, do sieci telekomunikacyjnych, multimedialnych i komputerowych oraz wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Utworów;
* stosowania Utworów, wprowadzania do obrotu, wyświetlania, przechowywania niezależnie od formatu, systemu lub standardu;
* wprowadzania Utworów na własny użytek do pamięci urządzeń komputerowych, telefonicznych i multimedialnych oraz do sieci telekomunikacyjnych, multimedialnych i komputerowych;
* obrotu Utworami w kraju i za granicą;
* wprowadzania Utworów do obrotu, użyczania lub najmu oryginału albo egzemplarzy;
* tworzenia wszelkich opracowań Utworów, nowych wersji, ulepszeń, zmian i adaptacji.

3. Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo własności wszystkich egzemplarzy Utworów, w tym zewnętrznych nośników, na których Utwory zostały utrwalone.

4. Wykonawca oświadcza, że wykonanie jego obowiązków wynikających z umowy nie będzie naruszać żadnych praw w szczególności praw własności intelektualnej osób trzecich oraz nie będzie obciążone żadnymi prawami osób trzecich.

5. Wykonawca zobowiązuje się naprawić każdą szkodę, w szczególności pokryć wszelkie koszty i wydatki, które Zamawiający poniesie lub za które może być odpowiedzialny wobec osób trzecich w przypadku każdego pozwu, roszczenia czy postępowania prowadzonego przeciwko Zamawiającemu lub w związku z innym postępowaniem, zarówno w trakcie trwania Umowy jak i po jej ustaniu, związanych z umownymi zobowiązaniami i oświadczeniami Wykonawcy.

6. W przypadkach zgłoszenia roszczeń przez osoby trzecie, Zamawiający powiadomi Wykonawcę, który niezwłocznie podejmie działania zmierzające, w szczególności do: usunięcia naruszeń, zaspokojenia roszczeń, zabezpieczenia Zamawiającego przed szkodami, odpowiedzialnością i kosztami.

7. W przypadku gdy brak, ograniczenie lub utrata praw Wykonawcy, o których mowa w ust. 1, spowoduje brak, utratę lub ograniczenie praw Zamawiającego w całości lub części, Wykonawca zobowiązuje się na własny koszt nabyć takie prawo na rzecz Zamawiającego lub według wyboru Zamawiającego zmodyfikuje lub wymieni elementy naruszające prawa osób trzecich, pod warunkiem, że modyfikacja lub wymiana nie zaszkodzi funkcjonowaniu przedmiotu Umowy ani nie zmniejszy jego funkcjonalności.

**§9**

1. Wykonawca jest zobowiązany do udzielenia wsparcia technicznego (supportu) w okresie gwarancji w wymiarze …………………………………………… (zgodnie z treścią oferty).

2. Support obejmował będzie pomoc techniczną, merytoryczną jak i każda inną niezbędną w przypadkach awarii, prac technicznych, lub innych działań związanych z obsługą przedmiotu umowy. Support obejmował będzie pomoc telefoniczną, e-mailową jak również osobistą w siedzibie Zamawiającego lub w miejscu instalacji przedmiotu umowy.

**§10**

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w zakresie:

a) zmiany jakichkolwiek rozporządzeń, przepisów i innych dokumentów mających wpływ na realizację umowy,

b) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na wysokość wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy,

c) zmiany terminu wykonania dostawy w przypadku opóźnień leżących po stronie Zamawiającego oraz w przypadku wystąpienia okoliczności, których strony umowy nie były w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności.

2. Nieważność lub nieskuteczność jakiegokolwiek z zapisów niniejszej umowy, nie powoduje nieważności całej umowy. W takiej sytuacji strony zobowiązują się zastąpić nieważne/nieskuteczne postanowieniem innym, najbardziej odpowiadającym znaczeniowo intencji Stron. W braku osiągnięcia porozumienia, nieważny/nieskuteczny zapis zostanie zastąpiony najbardziej zbliżonym do niego postanowieniem prawa powszechnie obowiązującego.

3. Strony zobowiązują się polubownie rozwiązywać wszelkie ewentualne spory wynikające z realizacji niniejszej umowy. W przypadku braku rozwiązania sporu na drodze polubownej, Sądem właściwym dla rozstrzygania roszczeń powstałych w związku z zawarciem lub realizacją niniejszej umowy jest Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

4. Zamawiający może wypowiedzieć umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W takiej sytuacji należne Wykonawcy wynagrodzenie zostanie rozliczone proporcjonalnie w stosunku do stopnia zaawansowania prac.

5. Wykonawca zobowiązany będzie zapłacić na rzecz zamawiającego karę umowną w wysokości:

a) w razie odstąpienia przez Wykonawcę od umowy bez podania przyczyny 20% wynagrodzenia

brutto określonego w §5 ust.1,

b) w razie odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, 20% wynagrodzenia brutto określonego w §5 ust.1,

c) 1% wynagrodzenia brutto określonego w §5 ust.1 ale nie więcej niż 10%, za każdy dzień zwłoki w usuwaniu wad przedmiotu umowy, w stosunku do terminu określonego w §4 ust.6.

d) 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w §5 ust.1, za opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy w stosunku do terminu wykonania przedmiotu umowy (§3 ust.1c oraz §3 ust.1d)

**§11**

1. Wykonawca oświadcza, iż przedmiot umowy zgodnie z §1 stanowi własność Wykonawcy, jest fabrycznie nowy i nie narusza praw własności osób trzecich.

2. Wykonawca oświadcza, że dostarczone środki trwałe oraz wartości niematerialne i prawne są nowe i w pełni sprawne.

**§12**

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu Cywilnego.

3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**Zamawiający Wykonawca**

…………………. ………………….