

Zapytanie ofertowe numer 2/IOB/2018 z dnia 23.08.2018r.

w ramach

Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój 2014-2020

oś priorytetowa II: Wsparcie otoczenia i potencjału przedsiębiorstw do prowadzenia działalności B+R+I

Działanie 2.3 Proinnowacyjne usługi dla przedsiębiorstw

Poddziałanie 2.3.1 Proinnowacyjne usługi IOB dla MŚP

**Nazwa i adres Zamawiającego:**

**ESSUS Sp. z o.o.**

**Warszawska 16/42**

**35-205 Rzeszów**

**NIP: 5170360869**

**REGON:180915955**

ESSUS Sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie zaprasza do składania ofert na realizację proinnowacyjnych usług tj.

- usług doradczych w zakresie innowacji w rozumieniu art. 2 pkt 94 rozporządzenia KE nr 651/2014 oznaczających doradztwo, pomoc i szkolenia w zakresie transferu wiedzy, nabywania i ochrony wartości niematerialnych i prawnych oraz korzystania z nich, korzystania z norm i regulacji, w których są one osadzone,
- usług wsparcia innowacji w rozumieniu art. 2 pkt 95 rozporządzenia Komisji nr 651/2014 oznaczające udostępnienie przestrzeni biurowej, banków danych, zasobów bibliotecznych, badań rynku, laboratoriów, znakowanie, testowanie i certyfikację jakości w celu opracowania bardziej efektywnych produktów procesów i usług w ramach Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój, Oś priorytetowa II: Wsparcie otoczenia i potencjału przedsiębiorstw do prowadzenia działalności B+R+I, Działanie 2.3: Proinnowacyjne usługi dla przedsiębiorstw, Poddziałanie 2.3.1 Proinnowacyjne usługi IOB dla MŚP.

Niniejsze postępowanie prowadzone jest w trybie zasady konkurencyjności, na zasadach określonych w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020, Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w Programie Operacyjnym Inteligentny Rozwój 2014-2020 oraz Regulaminie konkursu w ramach Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój 2014-2020 Oś priorytetowa II: Wsparcie otoczenia i potencjału przedsiębiorstw do prowadzenia działalności B+R+I Działanie 2.3 Proinnowacyjne usługi dla przedsiębiorstw Poddziałanie 2.3.1 Proinnowacyjne usługi IOB dla MŚP. Projekt będzie realizowany w ramach Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój na lata 2014-2020, Oś priorytetowa II: Wsparcie otoczenia i potencjału przedsiębiorstw do prowadzenia działalności B+R+I, Działanie 2.3: Proinnowacyjne usługi dla przedsiębiorstw, Poddziałanie 2.3.1 Proinnowacyjne usługi IOB dla MŚP

**Zamawiający :**

Nazwa i adres Zamawiającego:

ESSUS Sp. z o.o.

Warszawska 16/42

35-205 Rzeszów

NIP: 5170360869

REGON:180915955

Osoba upoważniona do kontaktów w sprawach postępowania: Wioletta Wilk



Essus Sp. z o.o. 1 -

ul. Warszawska 16/42 35-205 Rzeszów  
NIP: 5170360869 REGON: 180915955  
e-mail: biuro@essus.pl www.essus.pl

Tel.: 177876055

Email: [biuro@essus.pl](mailto:biuro@essus.pl)

## 1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia są usługi doradcze mające na celu wsparcie w zakresie wdrożenia innowacji produktowej o charakterze technologicznym w przedsiębiorstwie Essus sp. zo.o.. - wdrożenie w przedsiębiorstwie innowacyjnego rozwiązania obejmującego urządzenie komunikacyjne wraz z oprogramowaniem i aplikacją mobilną, pozwalającą na nadawanie i odbieranie odpowiedniego sygnału, odbiór informacji oraz dostosowanie treści. Założeniem systemu i urządzenia jest nawiązywanie połączenia z telefonami komórkowymi oraz innymi urządzeniami w momencie pojawienia się w strefie nadawania sygnału nadajnika w celu lokalizacji, nadawania i odbierania odpowiedniego sygnału pozwalającego na przesył i odbiór informacji oraz dostosowanie treści.

## 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Kod CPV usługi:

85312320-8 – Usługi doradztwa

Zakres usług:

Lp.	Zadanie/usługa	Opis świadczonych usług doradczych w zakresie innowacji/usług wsparcia innowacji
1.	Analiza alternatywnych ścieżek rozwoju poprzez wdrażanie innowacji	Usługa mająca na celu analizę i porównanie możliwych do wybrania ścieżek rozwoju w tym: definicje różnych ścieżek rozwoju alternatywnych do głównej rekomendacji, analiza porównawcza poszczególnych ścieżek rozwoju, prognozowany wpływ wyboru poszczególnych ścieżek na rozwój firmy, zdefiniowany model produkcji/sprzedaży każdej ścieżek,, stworzenie modeli pokazujących koszty i korzyści z wyboru poszczególnych opcji, wstępna prognoza wielkości sprzedaży i liczby klientów w każdej ze ścieżek. Wynikiem usług będzie dokumentacja zawierająca podsumowanie powyższych danych.
2.	Uszczegółowienie i ocena wybranej ścieżki rozwoju związanej z wdrażaniem innowacji	Usługa doradcza mająca na celu uszczegółowienie i ocenę wybranej ścieżki rozwoju związanej z wdrażaniem innowacji, szczegółowa prognozę liczby klientów i wielkości sprzedaży, stworzenie szczegółowego modelu finansowego pokazującego koszty i korzyści z wyboru ścieżki rozwoju i jego wpływu na rozwój przedsiębiorstwa. Wynikiem usług będzie raport zawierający podsumowanie wyników realizacji usługi doradczej.
3	Przygotowanie szczegółowego modelu finansowego dla opracowywanej lub wdrażanej innowacji.	Usługa mająca na celu zadania opracowanie szczegółowego modelu finansowego wraz z oszacowaniem kosztów/zysków inwestycji. Zakres usługi: <ul style="list-style-type: none"> <li>– przygotowanie prognoz wielkości sprzedaży i wielkości grupy docelowej Klientów</li> <li>– opracowanie modelu finansowego w tym przychodów i kosztów</li> <li>– analiza rentowności zakładanej ścieżki</li> <li>– analiza wrażliwości- wpływ czynników na rentowność projektu</li> </ul> Wynikiem usług będzie dokumentacja zawierająca podsumowanie powyższych danych.
4	Identyfikacja i mapowanie kluczowych	Usługa doradcza w zakresie transferu wiedzy obejmująca: <ul style="list-style-type: none"> <li>– identyfikację i mapowanie kluczowych procesów biznesowych, pozwalająca określić, w jaki sposób funkcjonują procesy biznesowe w firmie. W ramach</li> </ul>



	procesów biznesowych związanych z wdrażaniem innowacji, ich modyfikacji i optymalizacja	<p>usługi należy skupić się przede wszystkim na procesach takich jak produkcja, sprzedaż, obsługa klienta oraz na procesach pomocniczych (kadry, kontroling, wsparcie sprzedaży, utrzymanie systemów).</p> <p>Identyfikacja i mapowanie kluczowych procesów biznesowych związanych z wdrażaniem innowacji, ich modyfikacji i optymalizacja ma być wykonana dla celów:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– optymalizacji kosztowej w celu wskazania miejsc do ograniczenia kosztów</li> <li>– wzrostu efektywności- wyższa efektywność umożliwi obsłużenie większej skali zadań przy wykorzystaniu zasobów</li> <li>– doskonalenie jakości- dokładna dokumentacja procesu narzuca dobre praktyki, zapewnia powtarzalność oraz ogranicza pomyłki w procesach.</li> </ul> <p>Obok analizy procesów biznesowych, powstają mapy Procesów.</p> <p>Wynikiem usług będzie dokumentacja funkcjonowania procesów, w zależności od potrzeb przygotowana na różnych poziomach szczegółowości.</p>
5	Pomoc w opracowaniu dokumentacji funkcjonalnej lub technicznej niezbędnej do wdrożenia innowacji.	<p>Usługa doradcza w zakresie transferu wiedzy co do koncepcji funkcjonalnej oraz wizualnej produktu. Obejmująca:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– przygotowanie projektów koncepcyjnych pod względem wizualnym</li> <li>– stworzenie zakresu dodatkowych funkcjonalności</li> <li>– przeprowadzenie analizy funkcjonalnej, na podstawie której wypracowany zostanie zakres możliwości i konieczności wdrożeniowych dla produktu</li> <li>– zestawienie proponowanych rozwiązań technologicznych i funkcjonalnych, przeanalizowanych pod kątem wartości dodanej dla Klienta, modelu biznesowego oraz weryfikacji struktury kosztów.</li> </ul> <p>Wynikiem usługi będzie stworzenie dokumentacji dla zakładanych funkcjonalności- opracowanie wytycznych dla rozwiązania, optymalizacje założeń w celu osiągnięcia jak najwyższego poziomu dopasowania do potrzeb użytkownika i możliwości.</p>
6	Analizy ryzyka wdrożenia innowacji.	<p>Usługa mająca na celu zdefiniowanie i zidentyfikowanie potencjalnych zagrożeń mogących wystąpić w trakcie wdrażania innowacji, wraz z przygotowaniem i opracowaniem planu niwelowania ryzyka czy też ich uniknięcia.</p> <p>Wynikiem usług będzie dokumentacja zawierająca podsumowanie ryzyka, działań skierowanych na obniżenie negatywnego wpływu ryzyka na wdrażanie innowacji pozwalająca na identyfikację, ocenę i monitorowanie poziomu ryzyka w przedsiębiorstwie.</p>
7	Opracowanie strategii marketingowej dla wyrobu lub usługi będącej przedmiotem wdrożenia innowacji	<p>Usługa doradcza w zakresie transferu wiedzy co do:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- analizy kanałów sprzedażowych,</li> <li>- badanie potrzeb i preferencji grup docelowych klientów</li> <li>- analiza i dobór skutecznych narzędzi marketingowych (kanałów i metod promocyjnych i sprzedażowych)</li> <li>- opis sposobu wdrożenia optymalnych rozwiązań marketingowych w tym zakresie</li> </ul> <p>Wynikiem usług będzie dokumentacja zawierająca podsumowanie powyższych danych.</p>

### 3. Termin realizacji zamówienia

Przewidywany termin rozpoczęcia projektu to: **01.04.2019r.**

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany terminu realizacji przedmiotu zamówienia w przypadku podpisania umowy z Instytucją Pośredniczącą po **01.04.2019 roku.**

Maksymalny termin wykonania przedmiotu zamówienia: **nie później niż do 18 miesięcy od dnia rozpoczęcia okresu realizacji umowy zawartej z Wykonawcą, tj. od dnia uzyskania przez Zamawiającego dofinansowania na realizację projektu, rozumianego, jako poinformowanie przez PARP o przyznaniu Zamawiającemu dofinansowania na realizację przedmiotowego projektu.**

Zamawiający zawrze z wybranym Wykonawcą umowę warunkową na realizację usług proinnowacyjnych. Umowa zawierała będzie warunek zawieszający dotyczący uzyskania przez Zamawiającego dofinansowania na realizację projektu rozumianego jako poinformowanie przez PARP o przyznaniu Zamawiającemu dofinansowania na realizację przedmiotowego projektu.

Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany terminu realizacji przedmiotu zamówienia. Nowe terminy będą ustalane w konsultacji z wyłonionym Wykonawcą.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany treści i warunków określonych w niniejszym zapytaniu przed upływem terminu składania ofert, jak również unieważnienia postępowania bez podawania przyczyny, w szczególności w przypadku, gdy:

- a) postępowanie dotknięte będzie wadą uniemożliwiającą zawarcie ważnej umowy;
- b) wystąpią inne okoliczności, które według oceny Zamawiającego uczynią dalsze prowadzenie postępowania nieuzasadnionym.

W razie unieważnienia postępowania, Zamawiający nie jest zobowiązany do zwrotu Wykonawcom kosztów związanych z udziałem w postępowaniu.

### 4. Miejsce realizacji zamówienia

Miejsce realizacji zamówienia: w siedzibie lub poza siedzibą firmy Essus Sp. z o.o.

Wykonawca zobowiązuje się zapewnić miejsce i sprzęt niezbędny do przeprowadzenia wszystkich zaplanowanych w ramach przedmiotu zamówienia prac.

### 5. Warunki udziału w postępowaniu

Zamówienie udzielane jest w trybie zapytania ofertowego, z zachowaniem zasady konkurencyjności.

Złożenie oferty nie powoduje powstania żadnych zobowiązań wobec stron. Oferty są przygotowywane na koszt Wykonawców. Każdy z Wykonawców może złożyć tylko jedną ofertę.



O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Instytucje Otoczenia Biznesu, które spełniają łącznie następujące warunki:

1. Akredytacja Ministra Rozwoju ośrodków innowacji świadczących usługi proinnowacyjne

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania warunku: O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy będący akredytowanymi lub zgłoszonymi do akredytacji ośrodkami innowacji. Warunek ten zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca przedstawi dokumenty potwierdzające akredytację IOB albo zgłoszenie do akredytacji IOB (potwierdzenie wpływu do Ministerstwa Rozwoju). Akredytacja IOB powinna dotyczyć zakresu usług wskazanych w niniejszym zapytaniu ofertowym. Usługa może być świadczona przez IOB, które zostaną akredytowane przed podpisaniem umowy o dofinansowanie projektu. Zgłoszenie IOB do akredytacji musi nastąpić nie później niż w dniu potwierdzenia złożenia Wniosku o dofinansowanie, zgodnie z regulaminem konkursu Działanie 2.3.1 POIR dostępnym na stronie <http://poir.parp.gov.pl/>.

2. Wykonawca znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej umożliwiającej prawidłowe wykonanie zamówienia.

Opis sposobu dokonywania oceny spełniania warunku: Zamawiający dokona oceny spełniania przez Wykonawcę wyżej wskazanego warunku udziału w postępowaniu według formuły „spełnia/nie spełnia”, na podstawie złożonego przez Wykonawcę oświadczenia, zgodnego z wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego. .

3. Powiązania kapitałowe lub osobowe: Zamawiający wykluczy z postępowania podmioty, o których mowa w art. 6c ust. 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 359 z późn. zm.) tj. powiązane z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- b) posiadaniu udziałów lub co najmniej 10 % akcji;
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- d) pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli



Opis sposobu dokonywania oceny spełniania warunku: Zamawiający dokona oceny spełniania przez Wykonawcę wyżej wskazanego warunku udziału w postępowaniu według formuły „spełnia/nie spełnia” - na podstawie analizy złożonego przez Wykonawcę oświadczenia zgodnego z wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego. W przypadku złożenia oferty przez Wykonawcę powiązanego kapitałowo lub osobowo z Zamawiającym, zostanie on wykluczony z udziału w postępowaniu.

## 6. Opis sposobu obliczenia ceny oferty

Wykonawca zobowiązany jest do podania ceny za realizację przedmiotu zamówienia zgodnie z formularzem ofertowym.

Podana w ofercie cena musi być wyrażona w PLN. Cena musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego zapytania ofertowego oraz obejmować wszelkie koszty związane z terminowym i prawidłowym wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz warunkami i wytycznymi stawianymi przez Zamawiającego, odnoszącymi się do przedmiotu zamówienia.

Cena dla przedmiotu zamówienia może być tylko jedna, nie dopuszcza się wariantowości cen.

Wszelkie upusty, rabaty, winny być od razu ujęte w obliczaniu ceny, tak by wyliczona cena za realizację przedmiotu zamówienia była ceną ostateczną, bez konieczności dokonywania przez Zamawiającego przeliczeń i innych działań w celu jej określenia.

## 7. Dokumenty potwierdzające spełnienie warunków udziału w postępowaniu

W celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę warunku udziału w postępowaniu dotyczącego Akredytacji Ministra Rozwoju dla ośrodków innowacji świadczących usługi proinnowacyjne Wykonawca przystępujący do postępowania zobowiązany jest dołączyć do swojej oferty:

- A) wydane przez Ministra Rozwoju potwierdzenie wpisu na listę Instytucji Otoczenia Biznesu akredytowanych przez Ministra Rozwoju w zakresie świadczenia usług proinnowacyjnych albo potwierdzenie zgłoszenia IOB do akredytacji przez Ministra Rozwoju w zakresie świadczenia usług proinnowacyjnych
- B) w przypadku wykonawców posiadających akredytację: fiskę oferty usług proinnowacyjnych świadczonych przez Wykonawcę, stanowiącą potwierdzenie, że akredytacja uzyskana przez IOB dotyczy zakresu usług wskazanych w pkt. II zapytania ofertowego.
- C) w przypadku wykonawców zgłoszonych do akredytacji, których wnioski o akredytację nie zostały jeszcze rozpatrzone: wniosek o akredytację, stanowiący potwierdzenie, że akredytacja, będąca przedmiotem zgłoszenia IOB, dotyczy zakresu usług wskazanych w pkt. II zapytania ofertowego.



- D) W celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę warunku udziału w postępowaniu dotyczącego sytuacji ekonomicznej i finansowej umożliwiającej prawidłowe wykonanie zamówienia oraz dotyczącego braku powiązań kapitałowych lub osobowych Wykonawca przystępujący do postępowania zobowiązany jest złożyć oświadczenie (zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego).

## 8. Warunki realizacji zamówienia

Wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia płatne będzie w częściach, odpowiadających swoją wysokością wynagrodzeniu z tytułu realizacji poszczególnych zakresów usług doradczych, wskazanemu przez Wykonawcę w formularzu oferty. Wynagrodzenie płatne będzie po zakończeniu realizacji każdego z zakresów usług doradczych.

Rozliczenie z Wykonawcą nastąpi na podstawie wystawianych przez Wykonawcę faktur/rachunków, w ciągu 7 dni od dnia wystawienia przez Wykonawcę faktury/rachunku. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury/rachunku obejmującej wynagrodzenie z tytułu realizacji usługi doradczej z danego zakresu będzie podpisany przez Strony protokół zdawczo – odbiorczy, potwierdzający prawidłowe wykonanie usługi doradczej z danego zakresu oraz przekazanie Zamawiającemu dokumentu/dokumentów będących rezultatem danej usługi doradczej lub protokół zdawczo – odbiorczy podpisany jednostronnie przez Wykonawcę na warunkach określonych w umowie zawartej z Wykonawcą.

W ramach wynagrodzenia z tytułu realizacji zamówienia, z chwilą zapłaty przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia z tytułu realizacji usługi doradczej z danego zakresu, Wykonawca przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do opracowanego przez Wykonawcę dokumentu/dokumentów, będących rezultatem przeprowadzonego doradztwa z danego zakresu (zwanym dalej: utwory), w sposób nieograniczony terytorialnie i czasowo wraz z wyłącznym prawem zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich, w tym prawem do dokonywania opracowań utworów oraz rozporządzania i korzystania z opracowań utworów, na polach eksploatacji wskazanych poniżej.

Przeniesienie autorskich praw majątkowych nastąpi na następujących polach eksploatacji:

- a) używanie i rozpowszechnianie całości lub fragmentów (części) utworów dowolną techniką, w tym techniką druku, reprograficzną, zapisu magnetycznego, elektromagnetycznego, optycznego, techniką cyfrową, m.in. w publikacjach prasowych, materiałach drukowanych i elektronicznych oraz innych kanałach komunikacyjnych, w tym w Internecie;
- b) utrwalanie i zwielokrotnianie utworów, w tym techniką druku, reprograficzną, zapisu magnetycznego, elektromagnetycznego, optycznego, techniką cyfrową;
- c) wprowadzanie utworów do pamięci komputera;



- d) publiczne wykonanie, odtwarzanie, wystawianie, wyświetlanie, udostępnienie utworów lub ich fragmentów (części) w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym;
- e) wprowadzanie i publiczne udostępnianie utworów lub ich fragmentów (części) w sieci Internet oraz lokalnych sieciach komputerowych i innych sieciach komputerowych;
- f) sporządzanie wersji obcojęzycznych utworów lub ich fragmentów (części);
- g) udzielanie licencji, sublicencji i innych umów pozwalających na korzystanie z Projektu innym podmiotom, w całości lub w części, a także zawieranie umów rozporządzających tymi prawami,
- h) używanie i korzystanie z utworów, w tym w sposób określony powyżej, tak przez Zamawiającego, jak i inne upoważnione przez niego podmioty, na własny użytek lub użytek jednostek powiązanych, w celu prawidłowego zrealizowania zobowiązań wynikających z umów, jakie Zamawiający zawarł lub zamierza zawrzeć z PARP w celu uzyskania dofinansowania.

Wykonawca zobowiązuje się wobec Zamawiającego, że w momencie przekazania utworów będą mu przysługiwały prawa autorskie do nich w zakresie wystarczającym do przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych na polach eksploatacji wymienionych powyżej.

**Dodatkowo punktowana w ramach kryteriów oceny ofert będzie gotowość Wykonawcy do modyfikacji opracowanych przez Wykonawcę rezultatów usług doradczych**, w ciągu roku od dnia zakończenia realizacji przedmiotu zamówienia (rozumianego jako całość – usługi doradcze w zakresie innowacji), jeżeli konieczność modyfikacji powstała z przyczyn niezależnych od Wykonawcy oraz niewynikających z wad opracowanych przez Wykonawcę dokumentów, lecz związana jest ze zmianą okoliczności po stronie Zamawiającego, np. zmian uwarunkowań formalno-prawnych i organizacyjnych.

Postanowienia dotyczące przeniesienia autorskich praw majątkowych na Zamawiającego znajdują również zastosowanie do modyfikacji dokumentów będących rezultatem przeprowadzonego doradztwa z danego zakresu, przy czym przeniesienie autorskich praw majątkowych nastąpi w tym przypadku z chwilą przekazania modyfikacji Zamawiającemu.

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia doradców do realizacji usług doradczych spośród doradców wskazanych w Fiszce oferty usług doradczych świadczonych przez Wykonawcę (lub odpowiednio w złożonym wniosku o akredytację – dot. Wykonawców, którzy dokonali zgłoszenia lecz zgłoszenie nie zostało jeszcze rozpatrzone).

## 9. Przygotowanie oferty

Ofertę należy:

- Złożyć na prawidłowo wypełnionym **formularzu ofertowym** zgodnym z wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania ofertowego. Cenę ofertową należy podać w walucie polskiej PLN (złoty polski).
- Do oferty należy załączyć **oświadczenie stanowiące załącznik nr 2** do niniejszego zapytania.
- Do oferty należy załączyć inne dokumenty wymaganych zgodnie z postanowieniami zapytania ofertowego.





- Ofertę sporządzić należy w języku polskim, w formie pisemnej, czytelnie, wypełniając nieścieralnym atramentem lub długopisem, maszynowo lub komputerowo.
- Wszystkie strony oferty wraz z załącznikami muszą być kolejno ponumerowane.
- Każda strona oferty i załączników zawierająca jakąkolwiek treść musi być parafowana.
- Oferta wraz z załącznikami musi zostać złożona w oryginale, być podpisana przez Wykonawcę lub osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy, która widnieje w Krajowym Rejestrze Sądowym, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) lub innym dokumencie zaświadcującym o jej umocowaniu do reprezentowania Wykonawcy. Jeżeli oferty nie podpisuje Wykonawca będący osobą fizyczną, a upoważnienie do reprezentowania Wykonawcy nie wynika z dokumentów rejestrowych (aktualnego odpisu z KRS lub wpisu w CEIDG), do oferty należy załączyć pełnomocnictwo, uprawniające daną osobę do podpisania oferty. W przypadku Wykonawców mających siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, oferta powinna zostać podpisana przez Wykonawcę lub osobę do tego upoważnioną, której upoważnienie do reprezentowania Wykonawcy wynika z właściwego dokumentu, np. odpisu z rejestru handlowego, pełnomocnictwa. W przypadku Wykonawców mających siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, do oferty należy załączyć dokument potwierdzający umocowanie osoby podpisującej ofertę do reprezentowania Wykonawcy.
- Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
- W przypadku składania dokumentów w językach obcych wymagane jest ich tłumaczenie na język polski. Tłumaczenie powinno zostać podpisane przez osobę dokonującą tłumaczenia. Zamawiający nie wymaga dokonywania tłumaczeń przysięgłych.
- Dokumenty składane w kopiach muszą być poświadczone przez Wykonawcę/osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy za zgodność z oryginałem.
- W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert lub przedłożenia dodatkowych dokumentów w celu weryfikacji spełnienia warunków udziału w postępowaniu lub zgodności oferowanego przedmiotu zamówienia z wymaganiami Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza możliwość wzywania Wykonawców do złożenia wyjaśnień lub przedłożenia dokumentów oraz składania wyjaśnień, przedkładania dodatkowych dokumentów przez Wykonawców drogą mailową.
- Złożenie oferty nie powoduje powstania żadnych zobowiązań wobec stron. Oferty są przygotowywane na koszt Wykonawców.
- Zamawiający dokona oceny czy oferta została sporządzona prawidłowo, w tym czy wszystkie wymagane dokumenty zostały załączone do oferty i czy spełniają określone w zapytaniu ofertowym wymagania. Brak któregokolwiek z wymaganych oświadczeń lub dokumentów lub załączenie ich w niewłaściwej formie lub niezgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszym zapytaniu ofertowym, może stanowić podstawę do odrzucenia oferty.
- Zamawiający nie dopuszcza ofert wariantowych, równoważnych i cząstkowych.
- **Zamówienie wskazane w niniejszym zapytaniu ofertowym będzie realizowane pod warunkiem otrzymania dofinansowania ze środków Unii Europejskiej w ramach poddziałania 2.3.1 „Proinnowacyjne usługi IOB dla MSP” Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój.**



## 10. Miejsce i termin złożenia oferty

- Oferty należy składać pod adresem:

ESSUS Sp. z o.o.  
Warszawska 16/42  
35-205 Rzeszów

w terminie od 23.08.2018r do 30.08.2018r. do godz. 14:00.

Oferty można składać:

- osobiście,
- przesyłką pocztową
- przesyłką kurierską.

**Za datę złożenia oferty przyjmuje się datę jej wpływu na adres wskazany powyżej.**

- Oferty należy składać w zamkniętej kopercie opisanej następującymi elementami:

a) Nazwą i adresem Zamawiającego :

ESSUS Sp. z o.o Warszawska 16/42 35-205 Rzeszów

c) Adnotacją: **Nie otwierać do dnia 30.08.2018r. do godz. 14:00.**

- Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego w dniu **30.08.2018r. o godz. 14:00.**
- Osoby zainteresowane udziałem w otwarciu ofert powinny stawić się siedzibie przedsiębiorstwa nie później niż na 15 minut przed otwarciem.
- Oferty złożone w inny sposób niż wskazany powyżej, w tym w szczególności za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej nie będą rozpatrywane.
- Oferty, które wpłyną do Zamawiającego po upływie terminu składania ofert nie będą rozpatrywane.

**Osoba do kontaktu z Wykonawcami:**

**Wioletta Wilk- prezes zarządu**

**Tel.: 177876055**

**Email: [biuro@essus.pl](mailto:biuro@essus.pl)**

## 11. Kryteria wyboru oferty

### Kryterium 1: Cena netto oferty

Kryterium ceny zostanie ocenione zgodnie z poniższym wzorem:

$$C = \frac{\text{najniższa cena netto spośród wszystkich badanych ofert}}{\text{cena netto oferty badanej}} \times 70\text{pkt}$$

Obliczenia zostaną dokonane z dokładnością do drugiego miejsca po przecinku.

Podstawą do obliczenia będzie oferowana całkowita cena netto z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia podana na formularzu ofertowym.

### Kryterium 2: Okres realizacji usługi

16 -18 miesięcy – 0 punktów

13 – 15 miesięcy – 10 punktów

Do 12 miesięcy – 20 punktów



Essus Sp. z o.o.10 -

ul. Warszawska 16/42 35-205 Rzeszów  
NIP: 5170360869 REGON: 180915955  
e-mail: [biuro@essus.pl](mailto:biuro@essus.pl) [www.essus.pl](http://www.essus.pl)

**Kryterium 3: Gotowość do modyfikacji opracowanych przez Wykonawcę rezultatów usług doradczych w ciągu roku od dnia zakończenia realizacji przedmiotu zamówienia.**

Ocena w ramach ww. kryterium zostanie dokonana na zasadzie spełnia – nie spełnia, na podstawie oświadczenia Wykonawcy zawartego w formularzu oferty.

W przypadku zaznaczenia w formularzu oferty opcji „TAK”, oferta otrzyma 10 pkt.

W przypadku zaznaczenia w formularzu oferty opcji „NIE”, oferta otrzyma 0 pkt.

W przypadku braku zaznaczenia w formularzu oferty którejkolwiek opcji albo zaznaczenia obydwu opcji, oferta zostanie odrzucona.

**Ostateczna liczba punktów obliczana będzie dla każdej z ofert w ramach przedmiotu zamówienia zgodnie z wzorem:**

**Suma uzyskanych punktów = liczba punktów uzyskanych w ramach Kryterium 1 + liczba punktów uzyskanych w ramach Kryterium 2 + liczba punktów uzyskanych w ramach Kryterium 3**

Wybrana zostanie oferta, która uzyska największą sumę punktów

## 12. Inne warunki realizacji zamówienia

- Dopuszcza się możliwość wprowadzenia istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy. Dopuszczalne będą zmiany, dotyczące w szczególności:
  - a. okoliczności wynikających ze zmiany jakichkolwiek rozporządzeń, przepisów, umowy o dofinansowanie i innych dokumentów, w tym dokumentów programowych, mających wpływ na realizację umowy,
  - b. zmiany terminu płatności,
  - c. aktualizacji danych Wykonawcy i Zamawiającego poprzez: zmianę firmy, zmianę adresu i/lub siedziby, zmianę formy prawnej itp.
    - Warunki dokonania istotnych zmian umowy:
      - a. wszelkie zmiany i uzupełnienia do umowy zawartej z wybranym Wykonawcą muszą być dokonywane w formie pisemnych aneksów do umowy podpisanych przez Strony, pod rygorem nieważności.
      - b. Strona występująca o zmianę postanowień umowy zobowiązana jest do złożenia pisemnego wniosku o zmianę postanowień umowy wraz z uzasadnieniem.
        - Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w przypadku:
          - a) niewykonania albo nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia rozumianego jako całość (usługi doradcze w zakresie innowacji) innego niż opóźnienie w realizacji przedmiotu zamówienia, w wysokości 10% łącznej kwoty wynagrodzenia brutto Wykonawcy,



b) opóźnienia w realizacji przedmiotu zamówienia rozumianego jako całość (usługi doradcze w zakresie innowacji) w stosunku do terminu wykonania zamówienia określonego w umowie, w wysokości 0,5% łącznej kwoty wynagrodzenia brutto Wykonawcy za każdy dzień opóźnienia.

Załącznik nr. 1 Formularz oferty

Załącznik nr. 2 Oświadczenie wykonawcy



Essus Sp. z o.o.

ul. Warszawska 16/42 35-205 Rzeszów  
NIP: 5170360869 REGON: 180915955  
e-mail: biuro@essus.pl www.essus.pl

PREZES ZARZĄDU

  
Wioletta Wilk

.....  
miejsowość, data

.....  
pieczęć firmowa Wykonawcy

## OFERTA

### Dane Wykonawcy:

Nazwa.....

Adres .....

NIP..... REGON .....

Tel./Fax. ....

Adres e-mail.....

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe z dnia **23.08.2018** roku oraz po zapoznaniu się z warunkami zawartymi w zapytaniu ofertowym (wraz z załącznikami) dot. świadczenia usług proinnowacyjnych, tj. usług doradczych w zakresie innowacji w przedsiębiorstwie Zamawiającego – **Essus Sp. zo.o.** w ramach projektu, który współfinansowany będzie ze środków europejskich w ramach Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój, Oś priorytetowa II: Wsparcie otoczenia i potencjału przedsiębiorstw do prowadzenia działalności B+R+I, Działanie 2.3: Proinnowacyjne usługi dla przedsiębiorstw, Poddziałanie 2.3.1 Proinnowacyjne usługi IOB dla MŚP, **oświadczam, iż akceptuję je bez zastrzeżeń.**

Przedstawiam następujące warunki realizacji przedmiotu zamówienia:

Lp.	Zadanie/usługa	Opis świadczonych usług doradczych w zakresie innowacji/usług wsparcia innowacji	Szczegóły oferty
1.	Analiza alternatywnych ścieżek rozwoju poprzez wdrażanie innowacji	Usługa mająca na celu analizę i porównanie możliwych do wybrania ścieżek rozwoju w tym: definicje różnych ścieżek rozwoju alternatywnych do głównej rekomendacji, analiza porównawcza poszczególnych ścieżek rozwoju, prognozowany wpływ wyboru poszczególnych ścieżek na rozwój firmy, zdefiniowany model produkcji/sprzedaży każdej ścieżek,, stworzenie modeli pokazujących koszty i korzyści z wyboru poszczególnych opcji, wstępna prognoza wielkości sprzedaży i liczby klientów w każdej ze ścieżek. Wynikiem usług będzie dokumentacja zawierająca podsumowanie powyższych danych.	Przewidywana ilość godzin: Stawka godzinowa: Kwota netto (PLN): Kwota Brutto (PLN):
2.	Uszczegółowienie i ocena wybranej ścieżki rozwoju związanej z	Usługa doradcza mająca na celu uszczegółowienie i ocenę wybranej ścieżki rozwoju związanej z wdrażaniem innowacji, szczegółowa prognozę liczby klientów i wielkości sprzedaży, stworzenie	



Essus Sp. z o.o. 13 -

ul. Warszawska 16/42 35-205 Rzeszów  
NIP: 5170360869 REGON: 180915955  
e-mail: biuro@essus.pl www.essus.pl

	wdrażaniem innowacji	szczegółowego modelu finansowego pokazującego koszty i korzyści z wyboru ścieżki rozwoju i jego wpływu na rozwój przedsiębiorstwa. Wynikiem usług będzie raport zawierający podsumowanie wyników realizacji usługi doradczej.	Przewidywania ilość godzin:  Stawka godzinowa:  Kwota netto (PLN):  Kwota Brutto (PLN):
3	Przygotowanie szczegółowego modelu finansowego dla opracowywanej lub wdrażanej innowacji.	Usługa mająca na celu zadania opracowanie szczegółowego modelu finansowego wraz z oszacowaniem kosztów/zysków inwestycji. Zakres usługi: <ul style="list-style-type: none"> <li>– przygotowanie prognoz wielkości sprzedaży i wielkości grupy docelowej Klientów</li> <li>– opracowanie modelu finansowego w tym przychodów i kosztów</li> <li>– analiza rentowności zakładanej ścieżki</li> <li>– analiza wrażliwości- wpływ czynników na rentowność projektu</li> </ul> Wynikiem usług będzie dokumentacja zawierająca podsumowanie powyższych danych.	Przewidywania ilość godzin:  Stawka godzinowa:  Kwota netto (PLN):  Kwota Brutto (PLN):
4	Identyfikacja i mapowanie kluczowych procesów biznesowych związanych z wdrażaniem innowacji, ich modyfikacji i optymalizacja	Usługa doradcza w zakresie transferu wiedzy obejmująca: <ul style="list-style-type: none"> <li>– identyfikację i mapowanie kluczowych procesów biznesowych, pozwalająca określić, w jaki sposób funkcjonują procesy biznesowe w firmie. W ramach usługi należy skupić się przede wszystkim na procesach takich jak produkcja, sprzedaż, obsługa klienta oraz na procesach pomocniczych (kadry, kontroling, wsparcie sprzedaży, utrzymanie systemów).</li> </ul> Identyfikacja i mapowanie kluczowych procesów biznesowych związanych z wdrażaniem innowacji, ich modyfikacji i optymalizacja ma być wykonana dla celów: <ul style="list-style-type: none"> <li>– optymalizacji kosztowej w celu wskazania miejsc do ograniczenia kosztów</li> <li>– wzrostu efektywności- wyższa efektywność umożliwi obsłużenie większej skali zadań przy wykorzystaniu zasobów</li> <li>– doskonalenie jakości- dokładna dokumentacja procesu narzuca dobre praktyki, zapewnia powtarzalność oraz ogranicza pomyłki w procesach.</li> </ul> Obok analizy procesów biznesowych, powstają mapy Procesów.	Przewidywania ilość godzin:  Stawka godzinowa:  Kwota netto (PLN):  Kwota Brutto (PLN):

		Wynikiem usług będzie dokumentacja funkcjonowania procesów, w zależności od potrzeb przygotowana na różnych poziomach szczegółowości.	
5	Pomoc w opracowaniu dokumentacji funkcjonalnej lub technicznej niezbędnej do wdrożenia innowacji.	<p>Usługa doradcza w zakresie transferu wiedzy co do koncepcji funkcjonalnej pod względem oraz wizualnej produktu. Obejmująca:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- przygotowanie projektów koncepcyjnych pod względem wizualnym</li> <li>- stworzenie zakresu dodatkowych funkcjonalności</li> <li>- przeprowadzenie analizy funkcjonalnej, na podstawie której wypracowany zostanie zakres możliwości i konieczności wdrożeniowych dla produktu</li> <li>- zestawienie proponowanych rozwiązań technologicznych i funkcjonalnych, przeanalizowanych pod kątem wartości dodanej dla Klienta, modelu biznesowego oraz weryfikacji struktury kosztów.</li> </ul> <p>Wynikiem usługi będzie stworzenie dokumentacji dla zakładanych funkcjonalności- opracowanie wytycznych dla rozwiązania, optymalizacje założeń w celu osiągnięcia jak najwyższego poziomu dopasowania do potrzeb użytkownika i możliwości.</p>	<p>Przewidywana ilość godzin:</p> <p>Stawka godzinowa:</p> <p>Kwota netto (PLN):</p> <p>Kwota Brutto (PLN):</p>
6	Analizy ryzyka wdrożenia innowacji.	<p>Usługa mająca na celu zdefiniowanie i zidentyfikowanie potencjalnych zagrożeń mogących wystąpić w trakcie wdrażania innowacji, wraz z przygotowaniem i opracowaniem planu niwelowania ryzyka czy też ich uniknięcia.</p> <p>Wynikiem usług będzie dokumentacja zawierająca podsumowanie ryzyka, działań skierowanych na obniżenie negatywnego wpływu ryzyka na wdrażanie innowacji pozwalająca na identyfikację, ocenę i monitorowanie poziomu ryzyka w przedsiębiorstwie.</p>	<p>Przewidywana ilość godzin:</p> <p>Stawka godzinowa:</p> <p>Kwota netto (PLN):</p> <p>Kwota Brutto (PLN):</p>
7	Opracowanie strategii marketingowej dla wyrobu lub usługi będącej przedmiotem wdrożenia innowacji	<p>Usługa doradcza w zakresie transferu wiedzy co do:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- analizy kanałów sprzedażowych,</li> <li>- badanie potrzeb i preferencji grup docelowych klientów</li> <li>- analiza i dobór skutecznych narzędzi marketingowych (kanałów i metod promocyjnych i sprzedażowych)</li> <li>- opis sposobu wdrożenia optymalnych rozwiązań marketingowych w tym zakresie</li> </ul> <p>Wynikiem usług będzie dokumentacja zawierająca podsumowanie powyższych danych.</p>	<p>Przewidywana ilość godzin:</p> <p>Stawka godzinowa:</p> <p>Kwota netto (PLN):</p> <p>Kwota Brutto (PLN):</p>

- Termin wykonania zamówienia: ..... (w miesiącach) od dnia rozpoczęcia okresu realizacji umowy, tj. podpisania przez Zamawiającego umowy o dofinansowanie z Instytucją Pośredniczącą.
- Oświadczam/y iż w przypadku wyboru przez Zamawiającego niniejszej oferty zobowiązuję/y się do podpisania umowy w zakresie, terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
- Oświadczamy, iż Wykonawca złożył do Ministerstwa Rozwoju wnioski o akredytację lub jest akredytowanym przez Ministerstwo Rozwoju Ośrodkiem Innowacji świadczącym usługi proinnowacyjne.
- Oświadczamy, iż akredytacja lub wnioski o akredytację IOB Wykonawcy dotyczy zakresu usług wskazanych w niniejszym Załączniku do przedmiotowego zapytania ofertowego.
- Oświadczamy, że uzyskaliśmy wszystkie informacje związane z przedmiotem zamówienia, niezbędne do złożenia niniejszej oferty oraz nie wnosimy żadnych zastrzeżeń.
- Oświadczamy, że przedmiot zamówienia znajduje się w naszym obszarze aktywności i że posiadamy odpowiednie zasoby ludzkie, ekonomiczne, techniczne i finansowe do realizacji zamówienia,
- Oświadczamy, że posiadamy odpowiedni potencjał badawczy, niezbędną wiedzę i doświadczenie do wykonania przedmiotu zamówienia.
- Gotowość do modyfikacji opracowanych przez Wykonawcę rezultatów usług doradczych w ciągu roku od dnia zakończenia realizacji przedmiotu zamówienia

TAK

NIE

.....  
podpis Wykonawcy/osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy



Essus Sp. z o.o.

ul. Warszawska 16/42 35-205 Rzeszów  
NIP: 5170360869 REGON: 180915955  
e-mail: biuro@essus.pl www.essus.pl



## Załącznik nr 2 – Wzór oświadczenia Wykonawcy

.....  
Miejscowość, data

.....  
pieczęć firmowa Wykonawcy

### OŚWIADCZENIE WYKONAWCY

#### Dane Wykonawcy:

Nazwa.....

Adres .....

NIP..... REGON .....

Tel./Fax. ....

Adres e-mail.....

#### Oświadczam, że Wykonawca:

- znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej umożliwiającej prawidłowe wykonanie zamówienia,
- nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym, tzn. nie występują żadne powiązania kapitałowe lub osobowe w rozumieniu wzajemnych powiązań między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
  - o uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
  - o posiadaniu udziałów lub co najmniej 5% akcji ,
  - o pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
  - o pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
- spełnia inne wymogi określone w zapytaniu ofertowym i zobowiązuje się zrealizować przedmiot zamówienia zgodnie z warunkami określonymi w zapytaniu ofertowym,
- ofertę niniejszą składa na .....kolejno ponumerowanych stronach,
- jest związany ofertą przez **okres 30 dni** od dnia następującego po dniu upływu terminu składania ofert,
- uzyskał wszelkie informacje niezbędne dla prawidłowego sporządzenia oferty.

.....  
podpis Wykonawcy/osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy



Essus Sp. z o.o.

ul. Warszawska 16/42 35-205 Rzeszów  
NIP: 5170360869 REGON: 180913955  
e-mail: biuro@essus.pl www.essus.pl